



Autoevaluační hodnocení

komunikace mezi učiteli a žáky při distanční výuce

Školní rok 2020/2021

Protože již dlouhou dobu probíhá výuka distančním způsobem, AE komise místo dotazníkového šetření na téma klima učitel – žák oslovila vyučující s cílem shromáždit informace o tom, jakým způsobem jednotliví vyučující komunikují s žáky.

Statistické zpracování

Počet pedagogických pracovníků ve škole: 57

Počet pedagogů, kteří se tohoto autoevaluačního šetření zúčastnili: 47 (83 %)

Šetření proběhlo v únoru 2021, účastníci posílali svá vyjádření elektronickou cestou

Shrnutí získaných informací

- Vyučující využili toto autoevaluační šetření nejen k popisu své komunikace s žáky, ale k celkovému hodnocení distanční výuky
- Výuku vedou všichni pedagogové formou kurzů v prostředí aplikace Google Classroom (většinou pro každou třídu či studijní skupinu), prostřednictvím těchto kurzů jsou zadávány žákům úkoly. Zpětná vazba se odehrává pomocí soukromých komentářů k těmto úkolům, jejich četnost se liší podle charakteru předmětu i obsahu daného úkolu, pohybuje se u každého úkolu řádově v desítkách oboustranných komunikací.
- Vyučovací hodiny, které jsou formou změn v rozvrzích konané distančně, uskutečňují vyučující (až na několik málo výjimek z důvodu charakteru předmětu – např. TEV, AKE) kombinováním on-line výuky s využitím aplikace Google Meet a plněním samostatných prací. Poměr je cca 50 až 90% ve prospěch meetů. Meety se konají většinou v časech dle rozvrhů, někteří vyučující předávají informace o konaných meetech pomocí aplikace Google kalendář.
- Dalším často používaným komunikačním kanálem je e-mail (využití školních e-mailových schránek a skupin), tento způsob je používán zpravidla ke komunikaci – dotazům jednotlivých žáků a četnost e-mailů jsou až desítky každý den.
- V případě technických problémů žáků s připojením na internet uvádí řada vyučujících (cca polovina), že s žáky komunikují i prostřednictvím soukromých telefonních čísel – hovory, sms, či jiné zprávy. Četnost je poměrně malá, všichni dávají přednost jiným způsobům, řádově jednotky týdně.
- Osobní konzultace (s dodržením proti epidemiologických nařízení) žáci příliš nevyužívají, někteří vyučující místo osobních konzultací žákům poskytují on-line konzultace mimo své běžné hodiny v rozvrzích – např. ve večerních hodinách.



Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Liberec,
Kostelní 9, 460 31 Liberec 2, příspěvková organizace s odloučeným pracovištěm Česká Lípa

- Velkou časovou zátěží pro vyučující je komunikace s žáky i jejich ZZ v rámci třídnictví, uskutečňuje se opět e-maily, sms, meety, telefonické hovory, zprávy přes komens v Bakalářích...
- Řada vyučujících uvádí, s žáky komunikuje nejen v době hodin podle standardního rozvrhu, ale kdykoliv (i o víkendech)
- Pozitivum on-line komunikace při distanční výuce spatřují vyučující v možnosti vlastní časové organizace své práce
- Z příspěvků všech vyučujících je patrné, že komunikace při on-line výuce je časově velmi náročná, vyučující se zodpovědně snaží nahradit prezenční výuku, ale bohužel odezva od žáků nevždy odpovídá jejich vynaložené námaze, ne všichni žáci mají – nebo jsou ochotni využívat své technické prostředky pro komunikaci a následné plnění zadávaných úkolů.
- V příloze jsou uvedeny poznámky či osobní hodnocení všech 47 účastníků, seřazeno abecedně podle charakteru vyučovaných předmětů.

V Liberci, 21. 3. 2021

za AE komisi Helena Mezeiová